

# ALGEMENE VOORWAARDEN DE SPIL SPECIALIST IN DE BOUW

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Consument: een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. De Spil: De heer Ron van Peufflik, handelend onder de naam 'de Spil specialist in de bouw', kantoorhoudende aan de Dijlehof 2 te (1066 WL) Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 34309433
3. Gebruiker: de geregistreerde gebruiker van het Online Portal.
4. Inloggegevens: de naam, het emailadres, het wachtwoord en/of eventuele extra beveiligingsinformatie waarmee toegang wordt verkregen tot de persoonlijke omgeving van Gebruiker op de Online Portal;
5. Online Portal: online omgeving van De Spil waarin aan Gebruiker door De Spil een persoonlijke omgeving beschikbaar wordt gesteld onder meer voor het doorgeven van reparatieverzoeken en andere meldingen aan de Spil. In de Online Portal wordt de Gebruiker tevens geïnformeerd omtrent de status van zijn verzoek en bevat de Online Portal mededelingen over onderhoudsactiviteiten aan het pand van Gebruiker.
6. Opdrachtgever (in mannelijk enkelvoud): iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Spil een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
7. Partijen: De Spil en de Opdrachtgever gezamenlijk.
8. Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst tussen De Spil en de Opdrachtgever in verband met het door De Spil verrichten van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

10. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen De Spil en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die De Spil aan hem verleent.
11. De Spil wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan De Spil derden betreft. Deze derden komt jegens Opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.
13. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
14. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van De Spil en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen.
15. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
16. De Spil is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van De Spil. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren

heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN**

17. Alle offertes en aanbiedingen van De Spil zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. De Spil is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
18. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van De Spil dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
19. Een Overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien De Spil zijn werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de Opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.
20. De Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten van De Spil vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden, dan wel aan derden bekend maken.
21. Bij overtreding van het vorige lid verbeurt Opdrachtgever direct en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een opeisbare boete van € 10.000,- voor elke geconstateerde overtreding, onverminderd het recht van De Spil om zijn volledige schade op Opdrachtgever te verhalen.
22. Indien op basis van een offerte van De Spil geen Overeenkomst tot stand komt, dient de offerte en alle hierbij behorende bescheiden op eerste verzoek van De Spil terstond door de Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van De Spil.
23. Specifieke uitwerkingen, adviezen op maat, et cetera in de Offerte mogen in geval van afwijzing van de offerte niet door Opdrachtgever worden gebruikt en daar kunnen jegens De Spil geen rechten aan worden ontleend, tenzij Opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan De Spil voldoet.
24. Een aanbod van De Spil geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat De Spil gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.

### **ARTIKEL 4. | GEBRUIK VAN DE ONLINE PORTAL**

25. Het Online Portal is onder meer te raadplegen via een speciaal daarvoor ontwikkelde applicatie. Gebruiker kan middels een account in de Online Portal eenvoudig reparatieverzoeken en andere meldingen aan de Spil doorgeven. In de Online Portal wordt de Gebruiker op de hoogte gehouden van de status van zijn verzoek. Tevens bevat de Online Portal mededelingen over onderhoudsactiviteiten aan het pand van Gebruiker. In de Online Portal kan de Gebruiker zodoende op eenvoudige wijze de status van zijn verzoek terugvinden of informatie nalezen over de onderhoudsactiviteiten aan het pand van Gebruiker, zoals de planning en voortgang.
26. Om gebruik te kunnen (blijven) maken van de Online Portal maakt Gebruiker een account aan door middel van het aanmaken van Inloggegevens. Dit is de persoonlijke omgeving van Gebruiker op de Online Portal. De overeenkomst tussen Gebruiker en De Spil om gebruik te maken van de Online Portal komt tot stand op het moment dat Gebruiker Inloggegevens aanmaakt voor de persoonlijke omgeving op de Online Portal of indien partijen anderszins onderlinge afspraken schriftelijk – waaronder mede verstaan per e-mail – vastleggen.
27. Gebruiker staat ervoor in dat het account van Gebruiker op de Online Portal uitsluitend wordt beheerd door Gebruiker zelf, althans door personen die daar namens Gebruiker toe bevoegd zijn en die onherroepelijk en onbeperkt bevoegd zijn Gebruiker te vertegenwoordigen om namens zijn jegens De Spil rechtshandelingen te verrichten.

28. Indien een account op verzoek van Gebruiker door De Spil wordt aangemaakt, creëert De Spil Inloggegevens voor Gebruiker, voor welke Inloggegevens en het beheer daarvan Gebruiker verantwoordelijk wordt zodra De Spil Gebruiker de Inloggegevens verstrekt.
29. Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die met behulp van de Online Portal van Gebruiker worden verricht. Gebruik komt volledig voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor Inloggegevens waaronder wachtwoorden. Misbruik van het account op de Online Portal komt altijd voor risico bij Gebruiker en voor schade als gevolg van misbruik is De Spil niet aansprakelijk. Rechtshandelingen namens Gebruiker waarbij De Spil te goeder trouw is geweest, dienen te allen tijde door Gebruiker ten opzichte van De Spil te worden nagekomen.
30. Teneinde reparatieverzoeken en andere werkzaamheden uit te kunnen (laten) voeren, dient De Spil persoonsgegevens, zoals NAW-gegevens, telefoonnummer en/of e-mailadres) van de Gebruiker aan derden te verstrekken. Middels het aanmaken van een account geeft Gebruiker toestemming voor het verstrekken van zijn persoonsgegevens aan derden.
31. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van Inloggegevens. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, is Gebruiker verplicht De Spil hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en is Gebruiker verplicht doeltreffende maatregelen te treffen onder meer om schade te beperken, zoals het (doen) veranderen van Inloggegevens. De Spil is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik of misbruik van het account van Gebruiker op de Online Portal door wie dan ook, waaronder onbevoegden of derden in algemene zin.
32. Gebruiker wordt geacht het wachtwoord behorende bij Inloggegevens van tijd tot tijd te wijzigen. De Spil kan Gebruiker op elk moment verzoeken om wachtwoorden te (doen) wijzigen, aan welk verzoek Gebruiker gehoor dient te geven.
33. Op De Spil rust voor wat het gebruik van de Online Portal door Gebruiker uitsluitend een inspanningsverplichting. Gebruiker aanvaardt dat het account op de Online Portal alleen de functionaliteiten en eigenschappen bevat zoals Gebruiker die aantreft op het moment van gebruik, tenzij het voor Gebruiker niet mogelijk is om gebruik te maken van de kern van de prestatie van De Spil.
34. De Spil is te allen tijde gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker schadelijkt of aansprakelijk te zijn of te worden de (inhoud of functionaliteiten van de) de Online Portal en de omgeving van het account van Gebruiker aan te passen en/of (tijdelijk) te beëindigen en om, zonder voorafgaande aankondiging, daaraan onderhoud te verrichten.
35. Indien de Online Portal en het account van Gebruiker of (functionaliteiten op) de Website (tijdelijk) niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door een technische storing, is De Spil niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, tenzij die storing het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Spil of diens medewerkers.

## **ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER ALGEMEEN**

36. De Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan De Spil te verstrekken.
37. De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan De Spil verstrekte informatie.
38. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan De Spil wordt aangeleverd. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De Opdrachtgever vrijwaart De Spil voor aanspraken van derden hieromtrent.
39. De Opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van De Spil en de Opdrachtgever dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan De Spil te verstrekken waarvan de Opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door De Spil.

40. Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan De Spil zijn verstrekt, heeft De Spil het recht de werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever door te berekenen.
41. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Spil.

## **ARTIKEL 6. | UITVOERING OVEREENKOMST**

42. De Spil zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op De Spil rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.
43. Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de Opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. De Opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van De Spil de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.
44. In geval van calamiteiten of spoedeisende kwesties is De Spil bevoegd, ook zonder voorafgaande opdracht van de Opdrachtgever, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, noodvoorzieningen uit te (laten) voeren die nodig zijn om de schade voor de Opdrachtgever zoveel als mogelijk te beperken of de veiligheid zoveel als mogelijk te waarborgen.
45. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, staat het De Spil vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
46. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
47. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door De Spil leidt nooit tot schadeplichtigheid van De Spil.

## **ARTIKEL 7. | TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

48. Het is Partijen toegestaan de Overeenkomst voortijdig en eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één maand, indien één van hen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst. De wens tot opzegging dient schriftelijk, voorzien van motivaties aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen mogen van de bevoegdheid tot opzegging slechts gebruikmaken indien, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De tot dan toe verrichte werkzaamheden mogen door De Spil bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Spil is gerechtigd eventuele extra kosten in dit verband bij Opdrachtgever in rekening brengen.

## **ARTIKEL 8. | PRIJS EN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN**

49. Tenzij anders vermeld, gelden de tarieven overeenkomstig de door De Spil gedane aanbieding. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Handelt Opdrachtgever als Consument, dan heeft te gelden dat de in de offerte vermelde prijzen inclusief BTW zijn. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, worden de gangbare tarieven van De Spil bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
50. Tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen, geldt de geoffreerde prijs voor leveringen en werkzaamheden bij ongedeelde opdracht.

51. Indien De Spil offreert op basis van een open begroting, dan kan geen verrekening op basis van de posten plaatsvinden, in die zin dat eventueel minderwerk niet in mindering op de aanneemsom wordt gebracht.
52. Kosten van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door De Spil worden betrokken, worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen De Spil en de Opdrachtgever wordt overeengekomen.
53. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
  - die De Spil niet kunnen worden toegerekend en;
  - die de kosten van het werk verhogen.
6. Kostenverhogende omstandigheden geven De Spil recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
7. Indien De Spil van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.

## **ARTIKEL 9. | BETALING**

8. De Spil is ten alle tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het overeengekomen tarief dan wel betaling van een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen.
9. De Spil is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens De Spil.
10. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na de op de factuur vermelde datum te worden voldaan, op de overigens door De Spil op de factuur voorgeschreven wijze.
11. Facturen van De Spil dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden van De Spil ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
13. De Spil is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
14. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan De Spil verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens De Spil zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.
15. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. De Opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand en ingeval de wettelijke rente hoger ligt de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
16. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

17. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

18. De Spil heeft jegens de Opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.
19. van De Spil is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan zijn toe te rekenen tekortkoming.
20. De Spil is bij een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade begrepen zoals door Opdrachtgever geleden verliezen of gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade aan derden.
21. De Spil is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in de (onderliggende software) van de Online Portal, de door De Spil gebruikte software of andere computerprogrammatuur of schade die voortvloeit uit het niet volledig of zonder onderbreking kunnen gebruiken daarvan.
22. De Spil is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een onjuistheid of onvolledigheid in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verlangde constructies en/of werkwijzen, gebreken van (on)roerende zaken waaraan de Werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door of namens de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, een doen of nalaten van derden waarvan De Spil afhankelijk is, zoals zijn leveranciers, alsmede een andere omstandigheid die niet aan De Spil kan worden toegerekend.
23. Indien De Spil aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Spil beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door De Spil uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, doch te allen tijde – of de verzekeraar nu wel of geen schade vergoedt – tot een bedrag gelijk aan het door Opdrachtgever aan De Spil betaalde bedrag voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Spil betrekking heeft.
24. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in het vorige lid bedoelde maximale bedrag gesteld op eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.
25. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
26. Schade waarvoor De Spil op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan De Spil te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
27. De Spil is gerechtigd bij de uitvoering van zijn diensten en werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken. De Spil is niet aansprakelijk voor de door deze derden geleverde diensten of producten.
28. Opdrachtgever vrijwaart De Spil voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door De Spil op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld.

29. Opdrachtgever vrijwaart De Spil voor aanspraken van derden als gevolg van gebrekkige besluitvorming (door een orgaan van) Opdrachtgever en/of onbevoegdheid van een orgaan dat, of een persoon die, namens Opdrachtgever een rechtshandeling met Opdrachtgever verricht.
30. De Werkzaamheden door De Spil worden uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever vrijwaart De Spil voor aanspraken van appartementseigenaren en derden.
31. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van De Spil.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

32. In geval van overmacht is De Spil gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.
33. Onder overmacht wordt onder meer verstaan brand, stroomstoring, storing van het internet, cyberaanvallen, hacks, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen en het geval dat derden waarvan De Spil zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, ongeacht de redenen daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.
34. De Spil is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

35. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met De Spil gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal De Spil naar keuze steeds bevoegd zijn de eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van De Spil op schadevergoeding. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan De Spil verschuldigde tot gevolg.
36. De Spil is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
37. Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Spil op grond van dit artikel uitgeoefende opschorting- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de Overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van De Spil behoren te komen, de Opdrachtgever ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet uitgevoerde c.q. uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst.
38. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die De Spil ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
39. Indien De Spil de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op Opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 13. | RECLAMATIES EN KLACHTEN**

40. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
  - aan de Opdrachtgever is meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, of;
  - het op te leveren in gebruik is genomen.

Is ten aanzien van een gedeelte van de Werkzaamheden medegeedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de Werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel is een deel van het op te leveren in gebruik genomen, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.

2. Bij oplevering van de Werkzaamheden dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of de Overeenkomst door De Spil deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de Opdrachtgever zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan De Spil te worden gemeld.
3. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van dat gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij De Spil te worden gemeld.
4. Reclames ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij De Spil. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan De Spil bestaan.

#### **ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

6. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten en diensten van De Spil, alsmede met betrekking tot door hem ontwikkelde software, API, Website en de Online Portal, als ook de daarmee toegankelijk gemaakte informatie zoals teksten, look-and-feel, template, video-, audio- en beeld- of fotomateriaal, berusten bij De Spil en/of derden c.q. zijn licentiegever(s). Niets in de Algemene Voorwaarden strekt ter overdracht van enig Intellectueel Eigendomsrecht.
7. De Gebruiker krijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst tegen de daarvoor geldende voorwaarden een persoonlijk en niet overdraagbaar recht om gebruik te maken van de Online Portal of API, mits Gebruiker voldoet en blijft voldoen aan zijn verplichtingen, aan de Algemene Voorwaarden en eventuele gebruiksvoorwaarden. De Spil is te allen tijde gerechtigd dit gebruiksrecht op te schorten of in te trekken, bijvoorbeeld wanneer Gebruiker een bepaling uit de Algemene Voorwaarden schendt, anderszins een wanprestatie of onrechtmatige daad pleegt jegens De Spil, in het geval van fraude, handelen in strijd met goede zeden of in het geval van het overtreden van een wettelijke bepaling.

#### **ARTIKEL 15. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY**

8. Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (over elkaar en over derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is, als zodanig wordt behandeld.
9. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.
10. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst en het verlenen van diensten verwerkt De Spil persoonsgegevens van Opdrachtgever c.q. Gebruiker. De Spil verwerkt persoonsgegevens altijd conform zijn privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst en dienstverlening aan Opdrachtgever c.q. Gebruiker. De persoonsgegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst
11. De Opdrachtgever vrijwaart De Spil voor aanspraken van personen van wie in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking.



conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. Partijen staan er voor in dat zij aan die regelgeving voldoen.

12. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van De Spil is het de Opdrachtgever niet toegestaan werkwijze, methoden en technieken van De Spil te vereenvoudigen en/of openbaren. Adviezen van De Spil aan de Opdrachtgever worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Spil niet aan derden verschaft.

#### **ARTIKEL 16. | GESCHILLEN**

13. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14. Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen De Spil en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Amsterdam. De Spil is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.